

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання платних послуг

м. Хмельницький

“ 16” січня 2025 року

Наведена нижче інформація є офіційною пропозицією (публічною офертою) спортивно-культурного центру “Плоскирів” будь-якій фізичній особі укласти договір про надання платних послуг (далі - “Договір”). Цей Договір є публічним, тобто, згідно зі статтею 633 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх споживачів, крім тих, кому за законом надані відповідні пільги. Уважно ознайомтесь з текстом цього Договору. Будь-які питання стосовно положень Договору, які є для Вас незрозумілими, порядку та умов отримання платних послуг, графіку роботи та розкладу занять Ви можете з'ясувати за адресою: м. Хмельницький, вул. Зарічанська, буд. 11-Ж або за телефоном: (067) 196 26 22

Виконуючи дії, спрямовані на отримання платних послуг, передбачені цим Договором, Ви підтверджуєте, що Вам зрозумілі, Ви приймаєте і погоджуєтесь з умовами цієї оферти.

Договір вважається укладеним в порядку ст. 642 ЦКУ і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення Вами дій, передбачених п. 7.3 Договору, що означають повне і беззастережне прийняття Вами всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень (акцепт).

Пропозиція (публічна оферта)

Наведений нижче текст Договору про надання платних послуг адресований фізичним особам, які постійно або тимчасово проживають на території України, і є офіційною публічною пропозицією (відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України) спортивно-культурного центру “Плоскирів”, юридична адреса якого: м. Хмельницький, вул. Шухевича, 90; адреса місця виконання умов договору: м. Хмельницький, вул. Зарічанська, 11-Ж (далі - “Центр”), в особі директора СКЦ “Плоскирів”, що діє на підставі Статуту.

1. Загальні положення

1.1. Кожна сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

1.2. Чинна редакція Договору завжди розміщена на сайті Басейну СКЦ “Плоскирів”: <https://basein-ploskyriv.com.ua/> та на сайті

Управління молоді та спорту Хмельницької міської ради <http://molod-sport.khm.gov.ua/> та в обов'язковому порядку надається для ознайомлення Замовнику до моменту здійснення ним акцепту умов Договору.

2. Предмет договору

2.1. Замовник доручає, а Виконавець бере на себе зобов'язання щодо надання послуг з доступу до плавального басейну, визначених Замовником, згідно пропозицій Виконавця, викладених на сайті Басейну та на інформаційних стендах в приміщенні Басейну.

2.2. Договір укладається між Виконавцем і Замовником платних послуг у формі договору приєднання (ст. 634 ЦКУ).

2.3. Графік надання послуг погоджується Сторонами.

3. Вартість послуг та порядок розрахунків

3.1. Вартість послуги визначається Виконавцем, згідно затвердженого прейскуранту на послуги Басейну СКЦ «Плоскирів» та регулюється наказом директора протягом року.

3.2. Вартість послуги може змінюватись на підставі наказу директора спортивно-культурного центру «Плоскирів». Про зміну вартості послуг Замовник попереджається не пізніше, ніж за 2 (два) тижні, шляхом повідомлення через оголошення або на сайті Басейну: [:https://basein-ploskyriv.com.ua/](https://basein-ploskyriv.com.ua/) та на сайті Управління молоді та спорту Хмельницької міської ради <http://molod-sport.khm.gov.ua/> та/або шляхом розміщення на інформаційному стенді в приміщенні Басейну.

3.3. Оплата послуг за цим договором здійснюється в порядку 100% попередньої оплати в безготівковій формі шляхом здійснення онлайн-оплати через сайт Басейну за посиланням: <https://basein-ploskyriv.com.ua/> або перерахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця вартості послуги згідно з Прейскурантом на послуги плавального басейну з обов'язковим зазначенням П.І.П. Замовника, та/або іншого користувача, який відвідує Басейн, або безпосередньо на рецепції в адміністратора Басейну через термінал банку.

3.4. Відвідування басейну можливе виключно за наступних умов та виконання всіх пунктів:

- за наявності вільного місця на час замовлення;
- за попереднім записом по телефону або через сайт онлайн запису за посиланням: <https://basein-ploskyriv.com.ua/>;
- при обов'язковому внесенні попередньої 100% оплати за послугу;

3.5. Попередня оплата, у розмірі 100% загальної вартості послуги є підтвердженням наміру сторони-Замовника скористатись послугою та виступає гарантією бронювання відповідного часу/місця/ресурсу. Попередня оплата у разі відмови Замовника від послуги з будь-яких причин не повертається.

3.6. У разі відмови Замовника від послуги з будь-якої причини він - Замовник в особистому кабінеті користувача може самостійно скасувати свій запис:

- за 3 (три) години і більше до початку заняття - зберегти і перенести оплату 1 раз;
 - менше ніж за 3 (три) години до початку заняття - сума попередньої оплати не повертається, що обумовлено витратами Виконавця на організацію та бронювання ресурсу для надання послуги.
- 3.7. У разі скасування послуги з ініціативи Виконавця попередня оплата повертається Замовнику у повному обсязі.
- 3.8. Оплата платних послуг, а також виконання інших фінансових зобов'язань Замовником перед Центром, які можуть виникати у відповідності до вимог цього Договору, здійснюються шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця: р\р UA593204780000026003924908470 АБ "УКРГАЗБАНК" МФО 320478 Код ЄДРПОУ 21349089, ІПН 213490822256

4. Права та обов'язки сторін

4.1. Виконавець має право:

- 4.1.1. Отримати 100% попередню оплату за послуги в порядку та відповідно до ціни, встановленої Договором;
- 4.1.2. Контролювати своєчасне внесення Замовником плати за послугу в розмірах та в порядку, встановлених цим Договором, та зупиняти надання послуги у разі несвоєчасної сплати Замовником;
- 4.1.3. Вносити зміни в цей Договір шляхом оприлюднення на сайті Басейну СКЦ "Плоскирів": <https://basein-ploskyriv.com.ua/> та сайті Управління молоді та спорту Хмельницької міської ради <http://molod-sport.khm.gov.ua/> та/або розміщення на інформаційному стенді у приміщенні Центру та/або шляхом поширення через повідомлення у соціальних мережах, месенджерах;
- 4.1.3. Розірвати договір у разі нездійснення оплати послуг в порядку та у розмірі передбаченому розділом 3 цього договору;
- 4.1.4. Відмовити Замовнику у наданні послуги у разі, якщо Замовник порушує Правила Басейну та/або з інших причин, які суперечать умовам цього Договору та нормам чинного законодавства України.

4.2. Виконавець зобов'язаний:

- 4.2.1. Надати платну послугу за рахунок коштів Замовника;
- 4.2.2. Забезпечити дотримання прав Замовника;
- 4.2.3. Інформувати Замовника про правила та вимоги щодо організації надання послуги, її якості та змісту, про його права і обов'язки під час надання та отримання зазначеної послуги;
- 4.2.4. Припинити надання послуги при порушенні термінів чи порядку оплати послуги.

4.3. Замовник має право:

4.3.1. Вимагати від Виконавця належного надання послуг згідно з умовами цього Договору;

4.4. Замовник зобов'язаний:

4.4.1. Своєчасно вносити плату за послугу в розмірах та порядку, встановленому цим Договором;

4.4.2. Надати всі необхідні документи для отримання послуг згідно з Правилами відвідування та перебування в басейні СКЦ «Плоскирів» (Додаток №1 до Договору);

4.4.3. Своєчасно (заздалегідь) попереджати Виконавця про обставини, що мають істотне значення для надання послуг (наявності протипоказань, захворювань, алергій тощо);

4.4.4. Дотримуватися умов та вимог цього Договору впродовж терміну його дії, а також Правил відвідування та перебування в басейні СКЦ «Плоскирів», які є невід'ємною частиною даного договору (Додаток №1 до Договору).

5. Відповідальність сторін

5.1. У випадку порушення сторонами зобов'язань встановлених Договором, кожна з Сторін несе відповідальність згідно з умовами цього Договору та чинного законодавства України.

5.2. Порушенням Договору є невиконання або неналежне виконання Сторонами своїх зобов'язань згідно з умовами цього Договору.

6. Порядок вирішення спорів.

6.1. Усі спори чи розбіжності, що можуть виникнути з цього договору чи у зв'язку з ним, будуть, по можливості, вирішуватись шляхом переговорів між Сторонами. При неможливості такого вирішення, спори і розбіжності передаються, в установленому законом порядку, на розгляд до суду.

7. Порядок укладення та термін дії Договору

7.1. Акцепт умов Договору означає повне і беззастережне прийняття Замовником платних послуг всіх умов Договору, без будь-яких виключень та/або обмежень, та прирівнюється до укладення двостороннього письмового договору про надання платних послуг у Центрі відповідно до обраної платної послуги, яку обрав Замовник.

7.2. Акцептом умов Договору є здійснення Замовником платних послуг дій, визначених у п. 7.3 Договору.

7.3. Замовник здійснює акцепт Договору після ознайомлення з його умовами, шляхом повної оплати Замовником послуг, згідно встановленого цим Договором порядку.

7.5. Договір вважається укладеним і вступає в силу з моменту акцепту відповідно до п.п 7.3 і діє протягом усього строку отримання послуги або до моменту розірвання на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України.

7.6. Строк надання послуги визначається умовами зазначеними у Прейскуранті на послуги плавального Басейну та узгодженням із Замовником Графіком отримання ним послуг. Послуга вважається наданою і прийнятою Замовником з моменту: закінчення строку її дії (строку дії абонементу, програми, попередньо узгодженого часу відвідування басейну тощо), або припинення цього Договору достроково;

7.7. Укладення Договору означає, що Замовник:

7.7.1. У необхідному для нього обсязі ознайомився з Правилами відвідування та перебування в басейні СКЦ «Плоскирів» що є Додатком №1 до Договору;

7.7.2. Пересвідчився у професійній придатності інструкторів з плавання, та допоміжного персоналу плавального басейну, належному стані матеріально-технічної бази та приміщень;

7.7.3. Приймає всі умови цього Договору без жодних застережень.

8. Заключні положення

8.1. З питань, що не врегульовані цим Договором, Сторони зобов'язуються керуватися нормами чинного законодавства України.

8.2. Усі додатки до цього Договору є невід'ємною частиною цього Договору.

ВИКОНАВЕЦЬ:

СПОРТИВНО-КУЛЬТУРНИЙ ЦЕНТР «ПЛОСКИРІВ»

Місцезнаходження: 29025, вул. Шухевича, 90,

м. Хмельницький

Код ЄДРПОУ 21349089

ПІН 213490822256

Банківські реквізити:

АБ "УКРГАЗБАНК"

МФО 320478

UA593204780000026003924908470

Електронна пошта: ploskirov@ukr.net

ЗАМОВНИК:

відвідувач Басейну

Директор СКЦ «Плоскирів»

Роман ГУРНИЦЬКИЙ

Спортивно-культурний центр «Плоскирів», в особі директора ГУРНИЦЬКОГО Романа Павловича, діє на підставі Статуту



ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ І ПЕРЕБУВАННЯ В БАСЕЙНІ СКЦ «ПЛОСКИРІВ»

І. Загальні положення:

1.1. Правила поведінки на території басейну є обов'язковими до виконання всіма Відвідувачами.

1.1.1. Обмеження по кількості відвідувачів Басейну:

1.1.2. В одну академічну годину можуть займатись:

- індивідуальним плаванням 5 людей на 1 доріжці одночасно;
- груповим плаванням з інструктором для дітей з 6 років 10 людей на одній доріжці;
- груповим плаванням в малому басейні з інструктором 14 дітей та 14 дорослих одночасно;
- груповим плаванням для дорослих 6 людей на 1 доріжці;

1.1.3. Відвідування басейну можливе за наступних умов:

- за наявності вільного місця на даний час;
- за попереднім записом при обов'язковому внесенні 100% передплати за послугу;

Графік роботи басейну:

ПОНЕДІЛОК	8:00-21:00
ВІВТОРОК	8:00-21:00
СЕРЕДА	8:00-21:00
ЧЕТВЕР	8:00-21:00
П'ЯТНИЦЯ	8:00-21:00
СУБОТА	8:00-21:00
НЕДІЛЯ	8:00-20:00

*Тривалість знаходження в чаші басейну 45 хвилин;

*додатковий час 15 хвилин до плавання (роздягальня, душ);

*додатковий час 15 хвилин після плавання (душ, роздягальня);

1.2. Для відвідування басейну обов'язково необхідно пред'явити:

1.2.1. Абонемент на відвідування басейну;

1.2.2. Квитанцію/підтвердження оплати за послуги;

Категорично заборонено передавати картку-абонемент іншим особам!

У випадку виявлення цього порушення картка/квитанція про оплату вилучається та повертається у разі надання документу про оплату одноразового відвідування занять;

1.2.3. Довідку від лікаря про дозвіл відвідувати басейн;

У випадку відсутності медичної довідки відвідування плавального басейну не допускається;

1.2.4. Письмову згоду законного представника дитини, віком до 14 років на самостійне здійснення нею розрахунків засобами безготівкового платежу (за необхідності);

1.3. Оплата здійснюється виключно безготівково - банківською картою або через онлайн запис.

1.4. За власну безпеку в плавальному басейні та на території басейну відповідальність несе сам відвідувач, ознайомлений з Правилами.

1.5. Прохід на територію басейну (крім території адміністрації та холу) та вихід з території басейну можливий лише після сканування браслету та прокручування самого турнікету.

1.6. Забороняється проходити на територію басейну в обхід турнікету або його переступати.

1.7. Плавальний басейн може припинити свою роботу під час проведення спортивних заходів, ремонтних робіт, санітарних днів та за технічних умов. Про це адміністрація повідомляє завчасно та надає додатковий час для відвідування басейну.

1.8. Вартість послуг, розклад групових занять, заміна тренерів та режим роботи плавального басейну можуть змінюватися, про що відвідувачам надається додаткова інформація через оголошення на сайті: <https://basein-ploskyriv.com.ua/> офіційних сторінках в ФейсБук та Інстаграм.

1.9. Діти віком до 5 років можуть відвідувати басейн тільки разом з дорослими.

1.10. Діти віком від 6 до 18 років мають право відвідувати:

1.10.1. Групові заняття з інструктором;

У цьому випадку відповідальність за життя і здоров'я дітей під час занять несе інструктор з плавання.

1.10.2. Індивідуальне плавання без інструктора лише разом з батьками (сімейне плавання);

У цьому випадку відповідальність за життя і здоров'я дітей під час перебування на території приміщення басейну несуть батьки, які

1.10.3. Індивідуальне самостійне плавання без тренера з 16 років;

У цьому випадку відповідальність за життя і здоров'я дітей під час перебування на території приміщення басейну беруть на себе батьки, які засвідчують це підписанням письмової згоди.

1.11. Абонемент на будь-яку послугу в Басейні дійсний 30 (тридцять) днів з дати активації;

1.11.2. Термін на активацію абонементу на будь-яку послугу Басейну 30 днів від дати його придбання/оплати послуги;

1.11.1. У разі, якщо відвідувач тимчасово, з будь-яких причин, не хоче/не може отримати оплачену послугу по абонементу у нього є можливість «заморозити» абонемент на 10 днів лише 1 раз протягом терміну його дії;

У цьому випадку термін дії абонементу пролонгується максимум на 10 (десять) днів лише 1 раз. В інших випадках абонемент припиняє свою дію.

1.11.2. Укладаючи даний договір та придбавши абонемент, погоджується з тим, що у разі виробничої необхідності (відпустка, хвороба, форс-мажор, тощо) проведення заняття може бути доручено іншому кваліфікованому тренеру без попереднього погодження з відвідувачем. Заміна тренера не є підставою для повернення коштів або перенесення оплати;

1.12. Усі треті особи, гості та супроводжуючі Відвідувачів зобов'язані очікувати закінчення часу відвідування виключно за межами приміщення чаш басейну - в холі.

1.13. Присутність батьків або супроводжуючих осіб на заняттях в залах або в приміщеннях чаш Басейну допускається тільки на відкритих заняттях за попереднім запрошенням.

1.14. Відвідувачі повинні дотримуватись загальноприйнятих норм поведінки в громадських місцях та підтримувати громадський порядок. Поводити себе шанобливо по відношенню до інших Відвідувачів басейну, обслуговуючого персоналу, осіб, які відповідальні за дотримання порядку, не допускати дій, що створюють небезпеку для оточуючих.

1.15. На території басейну категорично заборонено паління, вживання алкогольних напоїв, та перебування в стані алкогольного сп'яніння.

1.16. Відвідувачі зобов'язані викидати сміття лише у спеціально відведених для цього місцях. Забороняється засмічення території басейну та викидання сміття у місцях, що для цього не призначені.

1.17. Заборонено перебування на території басейну з будь-яким видом зброї та в нетверезому стані.

II. Умови оплати

2.1. Попередня оплата, у розмірі 100% від загальної вартості послуги є обов'язковою та є підтвердженням наміру відвідувача скористатись послугою та виступає гарантією бронювання відповідного часу/місця/ресурсу.

2.1.1. Відвідувач Басейну має право перенести завчасно передплачене заняття, в особистому кабінеті користувача самостійно за наступних умов:

- не менше ніж за 3 (три) години до початку заняття - зберегти і перенести оплату 1 раз;
- менше ніж за 3 (три) години до початку заняття- сума попередньої оплати не повертається, що обумовлено витратами Басейну на організацію та бронювання ресурсу для надання послуги.
 - У випадку оголошення сигналу "Повітряна тривога":
 - Оплата зберігається 10 днів, якщо заняття пройшло менше 25 хвилин з початку заняття;
 - оплата зараховується, якщо пройшло 25 хвилин з початку заняття.

Для перенесення оплати та повторного запису необхідно звернутися за телефоном +38 067 196 26 22, узгодити зручний час та повідомити, що оплата переноситься у зв'язку з повітряною тривоною.

2.1.2. * Оплата будь-якої послуги в басейні СКЦ «Плоскирів» вважається підтвердженням ознайомлення та погодження Відвідувача з Публічним договором про надання платних послуг та Правилами басейну.

III. Правила перебування на території чаші басейну

3. Вхід до Басейну дозволяється лише з початком оплаченої години відвідування Басейну.

3.1. Перед відвідуванням басейну Відвідувач зобов'язаний прийняти душ.

3.2. Відвідування чаші басейну можливе лише у спеціальному одязі для басейнів (плавки, купальні костюми) та шапочці для плавання, гумове змінне взуття або одноразові капці.

3.3. Рух плавців на доріжках правосторонній.

3.4. Забороняється:

3.4.1. Розпочинати заняття та заходити у воду плавального басейну самостійно без чергового інструктора або персонального тренера.

3.4.2. Забруднювати воду в чаші басейну, будь-яким способом.

3.4.3. Відвідувати басейн з нанесеними та не змитими миючими засобами.

3.4.5. Бігати по бортику басейну та стрибати з бортика у воду без нагляду тренера з плавання.

3.4.6. Плавати в одязі, який не призначений для перебування у басейні.

3.4.7. Залишати дітей без нагляду батьків або інструктора з плавання.

3.4.8. Вчиняти будь-які дії з обладнанням та спортивним інвентарем басейну, що не передбачені їх призначенням та/або можуть мати наслідком пошкодження чи знищення такого обладнання чи інвентаря.

3.4.9. Робити дії або вчинки, які можуть зашкодити Вашому здоров'ю або здоров'ю оточуючих.

3.4.11. Висіти, сидіти на канатах, що розділяють доріжки.

3.4.12. Знаходитися в маленькому басейні особам старше п'яти років, крім батьків, що супроводжують цих дітей на занятті, та окрім групових занять дітей з тренером.

3.4.13. Відвідувати групові заняття, які не відповідають віковій категорії конкретної особи.

IV. Правила користування роздягальнями

4. Вхід до роздягалень дозволяється не раніше ніж за 15 хвилин до початку оплаченої години відвідування Басейну.

4.1. Забороняється заходити в чоловічу роздягальню особам жіночої статі та в жіночу роздягальню особам чоловічої, крім працівників басейну.

4.2. Кожний Відвідувач має право користуватися шафою для речей на території роздягальні для зберігання своїх речей.

- 4.3. Доступ до такої шафки Відвідувач отримує з браслетом, що знаходиться в гардеробниці.
- 4.4. Відвідувач самостійно закриває шафку таким браслетом та тримає браслет біля себе протягом всього часу перебування на території басейну.
- 4.5. За збереження браслету відповідальність несе Відвідувач.
- 4.6. Цінні речі Відвідувача не рекомендовано залишати у шафці.
- 4.7. Басейн не несе відповідальності за збереження цінних речей Відвідувача (в тому числі тих, що знаходяться в шафках)
- 4.8. Перед сушінням волосся феном Відвідувач має ознайомитись та дотримуватись інструкції по його використанню.
- 4.9. Забороняється бігати, штовхатися та порушувати порядок на території роздягальні.

V. Правила користування душовими кабінами

- 5.1. Відвідувачі зобов'язані прийняти душ з використанням миючих засобів (виключно мила, шампуню та гелю для душу) до та після відвідування басейну.
- 5.2. Забороняється:
 - 5.2.1. Використовувати в душовій кімнаті інші косметичні та миючі засоби такі як: (скраби, кавові маски, олії для тіла, фарби для волосся), крім мила, шампуню та гелю для душу.
 - 5.2.2. Заходити в чоловічий душ особам жіночої статі та в жіночий душ особам чоловічої, крім працівників басейну.
 - 5.2.3. Приносити на територію душу миючі засоби в скляному посуді.
 - 5.2.4. Проносити на територію душу будь-які електронні пристрої.

VI. Правила поведінки в екстрених ситуаціях

- 6.1. Відчувши озноб, швидко вийти з води та розтиратися сухим рушником.
- 6.2. При судомках, запамороченнях, поганому самопочутті не губитись, покинути чашу басейну та покликати на допомогу інструктора, медичну сестру, адміністратора.
- 6.3. Негайно повідомляти Адміністратора про випадки виявлення підозрілих предметів у воді та на території басейну.
- 6.4. Якщо у будь-кого з Відвідувачів помітні ознаки поганого самопочуття попередити про це інструктора, рятувальника, медичну сестру, адміністратора, за необхідності та при наявності відповідних навиків надати першу медичну допомогу.
- 6.5. У випадку необхідності звертатись до інструкторів, медичної сестри чи адміністратора за аптечкою.
- 6.6. При порізах, ударах, забоях повідомити про це адміністратора та дотримуватися його вказівок.
- 6.7. У випадку спрацювання пожежного сповіщувача негайно покинути приміщення згідно з плану евакуації.

Прикінцеві умови

1. Відвідувач зобов'язаний дотримуватись цих Правил.

2. За травми та нещасні випадки, пов'язані з порушенням Правил, адміністрація басейну відповідальності не несе.
 3. Особи, які порушили Правила, отримують попередження, а при повторних порушеннях позбавляються права відвідування басейну.
 4. Дані Правила можуть бути переглянуті, змінені, доповнені адміністрацією басейну.
 5. Ознайомитись з діючими Правилами басейну можна на сайті Басейну в холі на стенді або на рецепції басейну у адміністратора.
- * Оплата будь-якої послуги в басейні СКЦ «Плоскирів» вважається підтвердженням ознайомлення та погодження відвідувача з Правилами басейну.*

Бажаємо Вам здорового та приємного відпочинку! З повагою, адміністрація басейну СКЦ «Плоскирів».

***Адміністратори басейну можуть надати більш докладну інформацію щодо правил поведінки в плавальному басейні та вимагати їх виконання.**